

Số: 565/KH-UBND

Lộc Điền, ngày 17 tháng 7 năm 2024

KẾ HOẠCH

Tổ chức gặp gỡ, đối thoại giữa lãnh đạo UBND xã với công dân tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã năm 2024

Thực hiện chủ trương của Chính phủ và UBND tỉnh, huyện về việc đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính nhằm nâng cao chất lượng phục vụ, mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công; UBND xã xây dựng kế hoạch tổ chức gặp gỡ, đối thoại giữa lãnh đạo UBND xã với công dân tại bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã năm 2024 cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Gặp gỡ, trao đổi, đối thoại nhằm nắm bắt tâm tư, nguyện vọng, ý kiến phản ánh, kiến nghị, góp ý về thủ tục hành chính của công dân.

Nghiên cứu, giải quyết, tháo gỡ những bất cập, khó khăn, vướng mắc trong giải quyết thủ tục hành chính; qua đó, nâng cao tinh thần trách nhiệm, chất lượng giải quyết thủ tục hành chính tại bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã.

Kiểm tra việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả thủ tục hành chính theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

Kịp thời phát hiện, chấn chỉnh các bộ phận, CBCC để xảy ra sai sót, vi phạm trong giải quyết thủ tục hành chính.

2. Yêu cầu

Việc tổ chức gặp gỡ, đối thoại được thông báo rộng rãi, công khai để công dân biết và tham dự.

Các nội dung gặp gỡ, đối thoại tập trung vào những khó khăn, vướng mắc và phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính.

Công dân được trực tiếp gặp gỡ, đối thoại, phản ánh, góp ý với lãnh đạo UBND xã và các bộ phận chuyên môn có liên quan.

Đối với những nội dung chưa có căn cứ, hồ sơ, tài liệu để trả lời công dân ngay tại buổi gặp gỡ, đối thoại thì các bộ phận chuyên môn có liên quan phải tham mưu trả lời công dân bằng văn bản.

Công tác kiểm tra việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả thủ tục hành chính được thực hiện ngay tại bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã.

II. NỘI DUNG

1. Hình thức gặp gỡ, đối thoại:

Gặp gỡ trực tiếp công dân tại bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã.

2. Thời gian gặp gỡ, đối thoại:

Bắt đầu từ tháng 7/2024 (dự kiến 01 buổi/01 tháng).

3. Địa điểm gặp gỡ, đối thoại:

Tại bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã

Địa chỉ: thôn Đông An, xã Lộc Điền, huyện Phú Lộc, tỉnh Thừa Thiên Huế.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Bộ phận Văn phòng-Thống kê:

Tham mưu ban hành thông báo lịch tổ chức gặp gỡ, đối thoại giữa lãnh đạo UBND xã với công dân tại bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã.

Chuẩn bị các điều kiện phục vụ buổi đối thoại.

Tổng hợp kết quả thực hiện năm 2024, báo cáo UBND xã tại hội nghị tổng kết công tác cải cách hành chính năm 2024.

2. Các bộ phận chuyên môn:

Chuẩn bị hồ sơ, tài liệu liên quan đến việc giải quyết thủ tục hành chính để kịp thời trả lời, hướng dẫn công dân.

3. Bộ phận Văn hóa- Xã hội:

Tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh xã, đồng thời thông báo đến các thôn để công dân biết về thời gian, địa điểm gặp gỡ, đối thoại với lãnh đạo UBND xã.

Trên đây là Kế hoạch tổ chức gặp gỡ, đối thoại giữa lãnh đạo UBND xã với công dân tại bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã năm 2024./.

Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ;
- TV. Đảng uỷ;
- TT. HĐND xã;
- Chủ tịch và các PCT. UBND xã;
- Các bộ phận chuyên môn;
- Lưu: Vp.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Hoàng Sa