

THÔNG BÁO

Kết quả khảo sát mức độ hài lòng 6 tháng đầu năm 2024

Trong 6 tháng đầu năm 2024, UBND xã thường xuyên chỉ đạo CBCC làm việc tại bộ phận một cửa xã triển khai thực hiện khảo sát sự hài lòng của cá nhân, tổ chức khi thực hiện hồ sơ thủ tục hành chính tại Bộ phận TN&TKQ hiện đại xã. Kết quả khảo sát từ ngày 15 tháng 12 năm 2023 đến ngày 14 tháng 6 năm 2024 như sau:

- Tổng số phiếu khảo sát thăm dò thu được 152 phiếu, trong đó:
 - + Lĩnh vực Chứng thực: 57 phiếu
 - + Lĩnh vực Hộ tịch: 58 phiếu.
 - + Lĩnh vực Bảo trợ xã hội: 16 phiếu.
 - + Lĩnh vực vực Thi đua-Khen thưởng: 21 phiếu
- Ngoài khảo sát hài lòng bằng phương pháp phát phiếu trực tiếp, trong thời gian vừa qua UBND xã tiếp tục chỉ đạo công chức làm việc tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã sau khi trả hồ sơ cho công dân, tổ chức phải thực hiện hướng dẫn công dân, tổ chức đánh giá mức độ hài lòng trên Hues.

*** Kết quả khảo sát:**

TIÊU CHÍ	Đánh giá					
	Rất hài lòng		Hài lòng		Không hài lòng	
	Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ
1. Nơi đón tiếp của Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại	152	100%	0	0%	0	0%
2. Thái độ phục vụ, hướng dẫn giải quyết TTHC của Công chức	149	98%	3	2 %	0	0%
Ông Lư Quang Đáng Bộ phận: Tư pháp-Hộ tịch	57	98,3%	1	1,7 %	0	0%

TIÊU CHÍ	Đánh giá					
	Rất hài lòng		Hài lòng		Không hài lòng	
	Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ
Bà Lê Thị Minh Trắc Bộ phận: Tư pháp-Hộ tịch	56	98,3%	1	1,7 %	0	0%
Bà Huỳnh Thị Hoàng Mai Bộ phận: Văn phòng-Thống kê	21	100%	0	0%	0	0%
Ông Trần Anh Tuấn Bộ phận: VH-XH	15	93,8%	1	6,2%	0	0%
3. Thái độ tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của Công chức	146	96,1%	6	3,9%	0	0%
Ông Lư Quang Đáng Bộ phận: Tư pháp-Hộ tịch	56	96,6%	2	3,4%	0	0%
Bà Lê Thị Minh Trắc Bộ phận: Tư pháp-Hộ tịch	54	94,7%	3	5,3%	0	0%
Bà Huỳnh Thị Hoàng Mai Bộ phận: Văn phòng-Thống kê	21	100%	0	0%	0	0%
Ông Trần Anh Tuấn Bộ phận: VH-XH	15	93,8%	1	6,2%	0	0%

4. Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính	Đánh giá		
	Đúng hạn	Chậm nhưng chấp nhận được	Không đúng hạn

	Số Lượng	Tỷ lệ	Số Lượng	Tỷ lệ	Số Lượng	Tỷ lệ
		152	100%	0	0%	0
Ông Lư Quang Đáng Bộ phận: Tư pháp-Hộ tịch	58	100%	0	0%	0	0%
Bà Lê Thị Minh Trắc Bộ phận: Tư pháp-Hộ tịch	57	100%	0	0%	0	0%
Bà Huỳnh Thị Hoàng Mai Bộ phận: Văn phòng-Thống kê	21	100%	0	0%	0	0%
Ông Trần Anh Tuấn Bộ phận: VH-XH	16	100%	0	0%	0	0%
5. Hồ sơ TTHC	Đánh giá					
	Đơn giản		Cần giảm giấy tờ		Phức tạp	
	Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ
	152	100%	0	0%	0	0%
Đăng ký kết hôn	10	100%	0	0%	0	0%
Xác nhận tình trạng hôn nhân	22	100%	0	0%	0	0%
Đăng ký khai tử	8	100%	0	0%	0	0%
Liên thông thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi	18	100%	0	0%	0	0%
Chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan có thẩm quyền cấp hoặc chứng nhận	11	100%	0	0%	0	0%

Chứng thực hợp đồng, giao dịch liên quan đến tài sản là động sản, quyền sử dụng đất và nhà ở	24	100%	0	0%	0	0%
Chứng thực chữ ký trong các giấy tờ, văn bản	22	100%	0	0%	0	0%
Tặng giấy khen của Chủ tịch UBND xã về thực hiện nhiệm vụ chính trị	02	100%	0	0%	0	0%
Tặng giấy khen của Chủ tịch UBND xã về thành tích thi đua theo đợt hoặc chuyên đề	19	100%	0	0%	0	0%
Xác định, xác định lại mức độ khuyết tật và cấp giấy xác nhận khuyết tật	16	100%	0	0%	0	0%

Trên đây là kết quả khảo sát mức độ hài lòng 6 tháng đầu năm 2024 của UBND xã Lộc Điền./.

Nơi nhận:

- Chủ tịch, các PCT.UBND xã;
- BCĐ ISO;
- Bộ phận TN&TKQ xã;
- Trang thông tin điện tử xã (đăng tin bài);
- Lưu: Vp.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Hoàng Sa