

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn xã Lộc Điền năm 2024

Căn cứ Kế hoạch số 254/KH-UBND ngày 28/12/2023 của UBND huyện Phú Lộc về tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn huyện Phú Lộc năm 2024, Ủy ban nhân dân xã Lộc Điền ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) năm 2024, với những nội dung như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

a) Đẩy mạnh công tác tuyên truyền CCHC để tạo chuyển biến mạnh mẽ về hiện đại hóa nền hành chính theo hướng chuyên nghiệp, hiện đại và hiệu quả, gắn với chính quyền số, dịch vụ đô thị thông minh, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn xã.

b) Các bộ phận, đoàn thể, các thôn,... tăng cường công tác tuyên truyền, quán triệt các chủ trương, đường lối của Đảng về đẩy mạnh CCHC gắn với chính quyền số, dịch vụ đô thị thông minh, xây dựng nền hành chính phục vụ Nhân dân, dân chủ, chuyên nghiệp, tinh gọn, hiệu lực, hiệu quả. Xác định rõ trách nhiệm người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trong việc triển khai, tổ chức thực hiện các nhiệm vụ tuyên truyền CCHC.

c) Tăng cường nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện Kế hoạch CCHC hàng năm của xã đối với cán bộ, công chức trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ; nâng cao nhận thức của tổ chức, cá nhân về công tác CCHC Nhà nước, cải cách thủ tục hành chính (TTHC), góp phần tham gia giám sát quá trình thực thi công vụ của cán bộ, công chức duy trì xếp hạng xã Lộc Điền nằm trong nhóm dẫn đầu của huyện về thực hiện CCHC.

d) Nâng cao hiệu quả tuyên truyền CCHC trên các phương tiện thông tin đại chúng kết hợp với việc đưa việc tuyên truyền CCHC vào hoạt động thường xuyên trên Trang thông tin điện tử của xã.

đ) Đẩy mạnh công tác tuyên truyền trên mạng xã hội, thông qua Zalo, Facebook,... để hiệu quả truyền thông lan tỏa mạnh mẽ trong cộng đồng xã hội.

e) Tăng cường sự tham gia của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội, người dân, doanh nghiệp trong việc giám sát, phản biện xã hội đối với hoạt động của các cơ quan hành chính, đội ngũ cán bộ, công chức trong thực thi nhiệm vụ, công vụ.

2. Yêu cầu

a) Thực hiện công tác tuyên truyền phải gắn với nội dung Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành chương trình tổng thể cải cách hành chính (CCHC) nhà nước giai đoạn 2021 – 2030; Quyết định số

2243/QĐ-UBND ngày 10/9/2021 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 3044/QĐ-UBND ngày 22/12/2023 của UBND tỉnh về phê duyệt Kế hoạch cải cách hành chính gắn với chính quyền số, dịch vụ đô thị thông minh của tỉnh Thừa Thiên Huế năm 2024; Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ huyện Phú Lộc lần thứ XV, nhiệm kỳ 2020 – 2025 và Kế hoạch cải cách hành chính gắn với chính quyền số, dịch vụ đô thị thông minh trên địa bàn xã.

b) Triển khai công tác tuyên truyền thiết thực, hiệu quả theo tiến độ thời gian đề ra; phổ biến nội dung CCHC kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, rộng khắp, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu và khả năng của từng đối tượng.

c) Tăng cường lực lượng tham gia công tác tuyên truyền; đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền; kết hợp chặt chẽ công tác tuyên truyền về CCHC lồng ghép với việc phổ biến, tuyên truyền nội dung các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

d) Tuyên truyền về cải cách hành chính phải góp phần nâng cao dân trí, phục vụ tốt sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa, đẩy mạnh hội nhập quốc tế và phòng chống tham nhũng, tiêu cực.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC

1. Nội dung tuyên truyền

a) Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, lãnh đạo cấp trên về cải cách hành chính và tình hình, kết quả trong thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 được ban hành tại Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ và Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 – 2030; Quyết định số 2243/QĐ-UBND ngày 10/9/2021 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030 của tỉnh Thừa Thiên Huế; Quyết định số 3044/QĐ-UBND ngày 22/12/2023 của UBND tỉnh về phê duyệt Kế hoạch cải cách hành chính gắn với chính quyền số, dịch vụ đô thị thông minh của tỉnh Thừa Thiên Huế năm 2024.

b) Tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, trọng tâm là triển khai có hiệu quả Chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030 ban hành tại Quyết định số 942/QĐ-TTg ngày 15/6/2021 của Thủ tướng Chính phủ; tình hình triển khai Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 được ban hành tại Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ; tình hình triển khai Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030. Tình hình tiếp nhận, triển khai và kết nối liên thông Hệ thống thông tin báo cáo của cơ quan, ban ngành, địa phương với Hệ thống thông tin báo cáo tỉnh, Quốc gia, tình hình thực

hiện việc gửi, nhận văn bản điện tử trong hệ thống hành chính Nhà nước theo quy định tại Quyết định số 28/QĐ-TTg ngày 12/7/2018 của Thủ tướng Chính phủ.

c) Tuyên truyền vai trò, trách nhiệm người đứng đầu cơ quan hành chính, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội đối với nhiệm vụ triển khai công tác CCHC, lấy lợi ích và sự hài lòng của người dân làm thước đo cho hiệu quả công tác CCHC.

d) Tình hình triển khai, kết quả, hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính theo Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ về Phê duyệt Đề án “Đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính”; tuyên truyền việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ để tạo điều kiện thuận lợi nhất cho tổ chức, cá nhân, tìm hiểu thông tin và sử dụng dịch vụ.

đ) Các chương trình, chính sách khuyến khích, thúc đẩy việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn xã; kết quả tổ chức triển khai thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử và Nghị định số 87/2020/NĐ-CP ngày 28/7/2020 của Chính phủ.

e) Phổ biến nội dung liên quan kế hoạch, nhiệm vụ cụ thể trong triển khai, thực hiện công cuộc CCHC nhà nước như: Cải cách thể chế, cải cách thủ tục hành chính, Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước, Cải cách chế độ công vụ, Cải cách tài chính công, Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số, Công tác chỉ đạo, điều hành.

f) Tình hình hoạt động của bộ máy hành chính Nhà nước: Tình hình triển khai Luật Tổ chức Chính phủ năm 2015, Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2015, Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương. Việc rà soát, điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức, sắp xếp lại các cơ quan, tổ chức, đơn vị; phân loại các cơ quan hành chính làm cơ sở xác định tổ chức bộ máy phù hợp; tình hình, kết quả triển khai cải cách công vụ, công chức. Các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức trong hệ thống hành chính; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức trong thực hiện công vụ, nhiệm vụ, đặc biệt là trong giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp.

g) Các mô hình thí điểm trong quá trình CCHC; các điểm hình tiên tiến trong thực hiện CCHC tại các cơ quan và những vấn đề nổi cộm, bức xúc xảy ra trong công tác CCHC.

h) Tập trung tuyên truyền tình hình, kết quả nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (PAR index), chỉ số PAPI nhằm phấn đấu đưa xã Lộc Điền duy trì, xếp ổn định trong nhóm dẫn đầu của huyện.

i) Tập trung tuyên truyền Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 07/6/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường bảo đảm an toàn, an ninh mạng và Đề án “Phát triển dịch vụ đô thị thông minh trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế đến năm 2020, định hướng đến năm 2025” với mục tiêu “Nâng cao chất lượng cuộc sống của người dân và hoạt động của các doanh nghiệp thông qua việc áp dụng công nghệ thông tin và truyền thông để hỗ trợ giải quyết kịp thời, hiệu quả các vấn đề được người dân, doanh nghiệp quan tâm như: giao thông, y tế, giáo dục...; đảm bảo mọi người dân được hưởng thụ các dịch vụ công một cách nhanh chóng, thuận tiện”.

k) Tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn người dân sử dụng các ứng dụng đô thị thông minh, đặc biệt chú trọng tuyên truyền về ứng dụng dịch vụ phản ánh hiện trường để người dân hiểu và tham gia thực hiện.

2. Hình thức tuyên truyền

a) Tuyên truyền bằng hình thức như: thông qua việc phát tờ rơi, tạo các video clip; tuyên truyền trên hệ thống đài truyền thanh, loa truyền thanh của xã, Trang thông tin điện tử xã.

b) Tuyên truyền lồng ghép nội dung cải cách hành chính trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật.

c) Thường xuyên rà soát, cập nhật các văn bản quy phạm pháp luật theo thẩm quyền quy định về thủ tục hành chính; thực hiện công khai TTHC tại cơ quan, đơn vị, thực hiện niêm yết công khai địa chỉ và tổ chức tiếp nhận, xử lý PAKN của tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp theo Quyết định công bố danh mục TTHC của UBND tỉnh. Đồng thời, khảo sát mức độ hài lòng, thái độ phục vụ của cán bộ, công chức.

Thực hiện công khai TTHC và tổ chức tiếp nhận ý kiến đóng góp của tổ chức, công dân và doanh nghiệp về TTHC.

d) Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác tuyên truyền về cải cách hành chính, phát huy và khai thác có hiệu quả các tiện ích của mạng xã hội có nhiều người dùng (như Zalo, Facebook, Youtube...) trong việc tuyên truyền về các nội dung cải cách hành chính.

III. ĐỐI TƯỢNG TUYÊN TRUYỀN

Toàn thể đội ngũ cán bộ, công chức trong hệ thống chính trị, doanh nghiệp và mọi tầng lớp nhân dân trên địa bàn xã.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Bộ phận Văn hóa-xã hội:

Tham mưu UBND xã xây dựng Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2024.

Chủ động xây dựng chương trình, kế hoạch để tuyên truyền về CCHC bằng nhiều hình thức. Thường xuyên đổi mới nội dung tuyên truyền, ngắn gọn, dễ

hiệu, phù hợp với mọi lứa tuổi nhằm kịp thời phổ biến các quan điểm, lãnh đạo, chỉ đạo của Đảng, chủ trương, chính sách pháp luật của Nhà nước về công tác cải cách hành chính.

Tổ chức sơ kết, tổng kết, đánh giá rút kinh nghiệm công tác tuyên truyền về CCHC tại cơ quan, đơn vị; định kỳ tổng hợp, xây dựng báo cáo về tuyên truyền CCHC của đơn vị gửi UBND huyện (qua Phòng Văn hóa và Thông tin) trước ngày 20/10/2024.

2. Bộ phận Văn phòng-Thống kê:

Phối hợp với bộ phận VHXH trong việc xây dựng các nội dung tuyên truyền đến công tác CCHC.

Cung cấp thông tin về công tác kiểm soát TTHC trên toàn xã. Thực hiện việc hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc và kiểm tra việc thực hiện công khai thủ tục hành chính tại cơ quan.

3. Bộ phận Tư pháp-Hộ tịch:

Phối hợp với bộ phận Văn hóa-xã hội lồng ghép việc tuyên truyền CCHC vào công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; công tác tuyên truyền, giáo dục về chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính xã Lộc Điền năm 2024, yêu cầu các bộ phận có liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND huyện (b/c);
- Phòng VH TT (b/c);
- TT Đảng ủy;
- TT HĐND xã;
- UBMTTQVN xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Các bộ phận, đoàn thể xã;
- Lưu: Vp.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Hoàng Sa