

THÔNG BÁO

Kết quả khảo sát mức độ hài lòng năm 2023

Trong năm 2023, UBND xã thường xuyên triển khai thực hiện khảo sát mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức khi thực hiện thủ tục hành chính tại Bộ phận TN&TKQ hiện đại xã. Kết quả khảo sát từ ngày 05 tháng 12 năm 2022 đến ngày 04 tháng 12 năm 2023 như sau:

- Tổng số phiếu khảo sát thăm dò thu được 256 phiếu, trong đó:
 - + Bộ phận Tư pháp- Hộ tịch 187 phiếu: Lĩnh vực Chứng thực 94 phiếu, Lĩnh vực Hộ tịch 93 phiếu.
 - + Bộ phận Văn hóa- xã hội 33 phiếu: Lĩnh vực LĐTĐ và xã hội 27 phiếu, Lĩnh vực Tôn giáo 6 phiếu.
 - + Bộ phận Văn phòng-Thông kê 36 phiếu thuộc lĩnh vực Thi đua-Khen thưởng.
- Ngoài khảo sát hài lòng bằng phương pháp phát phiếu trực tiếp, trong thời gian vừa qua UBND xã đã chỉ đạo công chức làm việc tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã thực hiện hướng dẫn công dân, tổ chức đánh giá mức độ hài lòng trên Hues.

• Kết quả khảo sát

TIÊU CHÍ	Đánh giá					
	Rất hài lòng		Hài lòng		Không hài lòng	
	Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ
1. Nơi đón tiếp của Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại	254	99,2%	2	0,8%	0	0%
2.Thái độ phục vụ, hướng dẫn giải quyết TTHC của Công chức	251	98%	5	2 %	0	0%
Ông Lư Quang Đáng	90	96,8%	3	3,2%	0	0%

TIÊU CHÍ	Đánh giá					
	Rất hài lòng		Hài lòng		Không hài lòng	
	Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ
Bộ phận: Tư pháp-Hộ tịch						
Bà Lê Thị Minh Trắc Bộ phận: Tư pháp-Hộ tịch	92	97,9%	2	2,1%	0	0%
Bà Huỳnh Thị Hoàng Mai Bộ phận: Văn phòng-Thống kê	36	100%	0	0%	0	0%
Bà Lê Thị Huyền Giang Bộ phận: VH-XH	6	100%	0	0%	0	0%
Ông Trần Anh Tuấn Bộ phận: VH-XH	27	100%	0	0%	0	0%
3. Thái độ tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của Công chức	256	100%	0	0%	0	0%
Ông Lư Quang Đáng Bộ phận: Tư pháp-Hộ tịch	93	100%	0	0%	0	0%
Bà Lê Thị Minh Trắc Bộ phận: Tư pháp-Hộ tịch	94	100%	0	0%	0	0%
Bà Huỳnh Thị Hoàng Mai Bộ phận: Văn phòng-Thống kê	36	100%	0	0%	0	0%
Bà Lê Thị Huyền Giang Lĩnh vực: VH-XH	6	100%	0	0%	0	0%
Ông Trần Anh Tuấn Bộ phận: VH-XH	27	100%	0	0%	0	0%

4. Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính	Đánh giá					
	Đúng hạn		Chậm nhưng chấp nhận được		Không đúng hạn	
	Số Lượng	Tỷ lệ	Số Lượng	Tỷ lệ	Số Lượng	Tỷ lệ
	256	100%	0	0%	0	0%
Ông Lư Quang Đáng Bộ phận: Tư pháp-Hộ tịch	93	100%	0	0%	0	0%
Bà Lê Thị Minh Trắc Bộ phận: Tư pháp-Hộ tịch	94	100%	0	0%	0	0%
Bà Huỳnh Thị Hoàng Mai Bộ phận: Văn phòng-Thống kê	36	100%	0	0%	0	0%
Bà Lê Thị Huyền Giang Bộ phận: VH-XH	6	100%	0	0%	0	0%
Ông Trần Anh Tuấn Bộ phận: VH-XH	27	100%	0	0%	0	0%

5. Hồ sơ TTHC	Đánh giá					
	Đơn giản		Cần giảm giấy tờ		Phức tạp	
	Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ
	256	100%	0	0%	0	0%
Đăng ký kết hôn	24	100%	0	0%	0	0%
Xác nhận tình trạng hôn nhân	30	100%	0	0%	0	0%
Cấp bản sao trích lục	19	100%	0	0%	0	0%

Đăng ký khai tử	4	100%	0	0%	0	0%
Đăng ký khai sinh cho người đã có hồ sơ, giấy tờ	2	100%	0	0%	0	0%
Liên thông 2 thủ tục đăng ký khai sinh, cấp thẻ BHYT cho trẻ dưới 6 tuổi	12	100%	0	0%	0	0%
Chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan có thẩm quyền cấp hoặc chứng nhận	60	100%	0	0%	0	0%
Chứng thực hợp đồng	11	100%	0	0%	0	0%
Chứng thực chữ ký	25	100%	0	0%	0	0%
Tặng giấy khen của Chủ tịch UBND xã về thực hiện nhiệm vụ chính trị	16	100%	0	0%	0	0%
Tặng giấy khen của Chủ tịch UBND xã về thành tích thi đua theo đợt hoặc chuyên đề	20	100%	0	0%	0	0%
Xác định, xác định lại mức độ khuyết tật và cấp giấy xác nhận khuyết tật	27	100%	0	0%	0	0%
Đăng ký bổ sung hoạt động tín ngưỡng	6	100%	0	0%	0	0%

Trên đây là kết quả khảo sát mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức khi đến giao dịch hồ sơ tại bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã Lộc Điền trong năm 2023./.

Nơi nhận:

- Chủ tịch, các PCT.UBND xã;
- BCĐ ISO;
- Bộ phận TN&TKQ xã;
- Trang thông tin điện tử xã (đăng tin bài);
- Lưu: Vp.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Hoàng Sa