

## THÔNG BÁO

### Kết quả khảo sát mức độ hài lòng Quý I năm 2024

Trong quý I năm 2024, UBND xã thường xuyên triển khai thực hiện khảo sát mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức khi thực hiện thủ tục hành chính tại Bộ phận TN&TKQ hiện đại xã. Kết quả khảo sát từ ngày 05 tháng 12 năm 2023 đến ngày 04 tháng 03 năm 2024 như sau:

- Tổng số phiếu khảo sát thăm dò thu được 91 phiếu, trong đó:
  - + Lĩnh vực Chứng thực: 30 phiếu
  - + Lĩnh vực Hộ tịch: 30 phiếu.
  - + Lĩnh vực Bảo trợ xã hội: 10 phiếu.
  - + Lĩnh vực vực Thi đua-Khen thưởng: 21 phiếu
- Ngoài khảo sát hài lòng bằng phương pháp phát phiếu trực tiếp, trong thời gian vừa qua UBND xã tiếp tục chỉ đạo công chức làm việc tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã thực hiện hướng dẫn công dân, tổ chức đánh giá mức độ hài lòng trên **Hues**.

- **Kết quả khảo sát**

TIÊU CHÍ	Đánh giá					
	Rất hài lòng		Hài lòng		Không hài lòng	
	Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ
<b>1. Nơi đón tiếp của Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại</b>	91	100%	0	0%	0	0%
<b>2. Thái độ phục vụ, hướng dẫn giải quyết TTHC của Công chức</b>	88	96,7%	3	3,3%	0	0%
Ông Lư Quang Đáng Bộ phận: Tư pháp-Hộ tịch	29	96,7%	1	3,3%	0	0%

TIÊU CHÍ	Đánh giá					
	Rất hài lòng		Hài lòng		Không hài lòng	
	Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ
Bà Lê Thị Minh Trắc Bộ phận: Tư pháp-Hộ tịch	29	96,7%	1	3,3%	0	0%
Bà Huỳnh Thị Hoàng Mai Bộ phận: Văn phòng-Thống kê	21	100%	0	0%	0	0%
Ông Trần Anh Tuấn Bộ phận: VH-XH	9	90%	1	10%	0	0%
<b>3. Thái độ tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của Công chức</b>	<b>88</b>	<b>96,7%</b>	<b>3</b>	<b>0,3%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>
Ông Lư Quang Đáng Bộ phận: Tư pháp-Hộ tịch	29	96,7%	1	3,3%	0	0%
Bà Lê Thị Minh Trắc Bộ phận: Tư pháp-Hộ tịch	29	96,7%	1	3,3%	0	0%
Bà Huỳnh Thị Hoàng Mai Bộ phận: Văn phòng-Thống kê	21	100%	0	0%	0	0%
Ông Trần Anh Tuấn Bộ phận: VH-XH	9	90%	1	10%	0	0%

4. Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính	Đánh giá		
	Đúng hạn	Chậm nhưng chấp nhận được	Không đúng hạn

	Số Lượng	Tỷ lệ	Số Lượng	Tỷ lệ	Số Lượng	Tỷ lệ
	91	100%	0	0%	0	0%
Ông Lư Quang Đáng Bộ phận: Tư pháp-Hộ tịch	30	100%	0	0%	0	0%
Bà Lê Thị Minh Trắc Bộ phận: Tư pháp-Hộ tịch	30	100%	0	0%	0	0%
Bà Huỳnh Thị Hoàng Mai Bộ phận: Văn phòng-Thống kê	21	100%	0	0%	0	0%
Ông Trần Anh Tuấn Bộ phận: VH-XH	10	100%	0	0%	0	0%
<b>5. Hồ sơ TTHC</b>	<b>Đánh giá</b>					
	<b>Đơn giản</b>		<b>Cần giảm giấy tờ</b>		<b>Phức tạp</b>	
	<b>Số lượng</b>	<b>Tỷ lệ</b>	<b>Số lượng</b>	<b>Tỷ lệ</b>	<b>Số lượng</b>	<b>Tỷ lệ</b>
	<b>91</b>	<b>100%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>
Đăng ký kết hôn	5	100%	0	0%	0	0%
Xác nhận tình trạng hôn nhân	11	100%	0	0%	0	0%
Đăng ký khai tử	5	100%	0	0%	0	0%
Liên thông thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi	9	100%	0	0%	0	0%
Chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan có thẩm quyền cấp hoặc chứng nhận	5	100%	0	0%	0	0%

Chứng thực hợp đồng, giao dịch liên quan đến tài sản là động sản, quyền sử dụng đất và nhà ở	14	100%	0	0%	0	0%
Chứng thực chữ ký trong các giấy tờ, văn bản	11	100%	0	0%	0	0%
Tặng giấy khen của Chủ tịch UBND xã về thực hiện nhiệm vụ chính trị	02	100%	0	0%	0	0%
Tặng giấy khen của Chủ tịch UBND xã về thành tích thi đua theo đợt hoặc chuyên đề	19	100%	0	0%	0	0%
Xác định, xác định lại mức độ khuyết tật và cấp giấy xác nhận khuyết tật	10	100%	0	0%	0	0%

Trên đây là kết quả khảo sát mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức khi đến giao dịch hồ sơ tại bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã Lộc Điền trong năm Quý I năm 2024./.

**Nơi nhận:**

- Chủ tịch, các PCT.UBND xã;
- BCD ISO;
- Bộ phận TN&TKQ xã;
- Trang thông tin điện tử xã (đăng tin bài);
- Lưu: Vp.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Hoàng Sa**